

Floormanager Crematorium Daelwijck

38 uur per week

Crematorium Daelwijck is gelegen in een prachtig park aan de rand van Utrecht. Het is een bekende en vertrouwde plek die tot op de dag van vandaag voor veel mensen een belangrijke rol speelt rondom het afscheid van een dierbare.

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste collega die ons team komt versterken. Als floormanager ben je samen met de locatiemanager verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening, het gedenkpark en de gebouwen. Relatiebeheer met uitvaartverzorgers en met onze gasten is heel belangrijk. Het opstellen van jaarplannen en de bijhorende visie is een belangrijk onderdeel van je functie. Je geeft leiding aan een team, dat je coacht op houding en gedrag. Naast rondleidingen aan uitvaartverzorgers en nabestaanden, heb je ook administratieve taken die je toetst aan juridische eisen. Ook heb je af en toe telefonische bereikbaarheidsdienst in avond en weekend.

Wat je nodig hebt

- Minimaal een MBO-4 opleiding met HBO-denkniveau waarbij mensenkennis een must is.
- Sterke communicatieve vaardigheden en ervaring met gastvrijheid en relatiemanagement.
- Inlevingsvermogen, betrouwbaarheid en goede omgangsvormen.
- Een ondernemersgeest.
- Ervaring met administratie, audiovisuele middelen en onderhoud van een gebouw.
- Stressbestendigheid en accuraat kunnen werken.
- Bereidheid om ook te werken in de avond en/of weekenden.

Wat je krijgt

- Oprechte waardering en afwisseling: geen dag is hetzelfde.
- Een team van collega's dat het verschil voor anderen wil maken.
- Salaris: schaal 7 CAO uitvaartbranche € 2670,60 – € 4244,36 o.b.v. 38 uur, afhankelijk van ervaring en opleiding.
- Reiskostenvergoeding en 27,5 vakantiedagen.
- Telefoon van de zaak
- Veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en trainingen.
- Een actieve sportvereniging.

[Solliciteer hier](#)

Bij de Facultatieve geloven we dat iedereen een hoogwaardig afscheid verdient. We zijn bewust van de wensen van vandaag en morgen. Met een waaier aan mogelijkheden creëren we voor ieders overtuiging het mooiste afscheid. Een blijvende herinnering voor de dierbaren. Dat noemen wij kwaliteit na leven. Werken bij de Facultatieve is niet zomaar een baan. Het is werk met betekenis.